

上海市第一届

“十大社会工作优秀案例”评选

案例名称：一则受助者蜕变助人者的美丽神话

所属机构：上海市禁毒志愿者协会

社工姓名：叶雄

申报类型：小组社会工作

申报日期：2012 年 10 月 30 日

一、一则受助者蜕变为助人者的美丽神话

——意义建构下的“涅槃重生同伴教育小组”

一、小组基本情况

- (一)、小组名称：“涅槃重生同伴教育小组[1] [2] [3] [4]”；
- (二)、活动对象：寻找康复和实现自身价值途径的社区戒毒康复人员；
- (三)、参与人数：服务对象共有 12 人；
- (四)、工作人员：叶雄、曹霞、徐海翠

二、小组目标

总体目标	通过小组活动，传递同伴教育理念，提升组员的辅导技能，培养同伴辅导员，实现生命意义的重构。
阶段性目标	(一)、自我探索：使组员能客观地看待自身的经历，减少负性情绪出现频率，发现自己的潜能(一个以上)和资源(两个以上)。 (二)、能力建设：提升组员自我效能感和综合能力，掌握同伴辅导技能(一种以上)。 (三)、意义建构：注重组员价值观的培植，强化组员的助人动机，每个组员完成一件有意义的事，帮助一名以上的同伴。

三、理论方法及介入途径

(一) 理论方法

1、意义建构理论

该理论由维克多·弗兰克尔[5]提出，其指出生命意义建构可有三种途径：第一，通过创造和工作，使人的价值在对社会的贡献中体现出来，使人的创造性价值得以实现；第二，通过体验真、善、美，感受爱；第三，通过对不可避免的苦难所采取的态度，去实现最深意义与最高价值——态度的价值。

该小组的人群由于其经历的特殊性，在生命意义方面急需找到方向，并为之开始进行有目标的努力，获得真正意义上的康复。因此，小组的宏观方向把握与该理论有十分紧密的契合性。在该理论的框架下，小组旨在理智、意志、情感三方面不断帮助和提升组员真、善、美三方面的价值标准，从而实现对其意义世界的建构作用，实现同伴教育带给组员的康复功效[6] [7] [8]。

2、RTSH ——康复治疗小组模式

其中心概念有：“康复奖赏”、“自我效能”、“模范”等。RTSH 认为若要抗衡对药物的渴求欲，建议药物滥用者学习回避引发“行为复发”的危机，通过参加

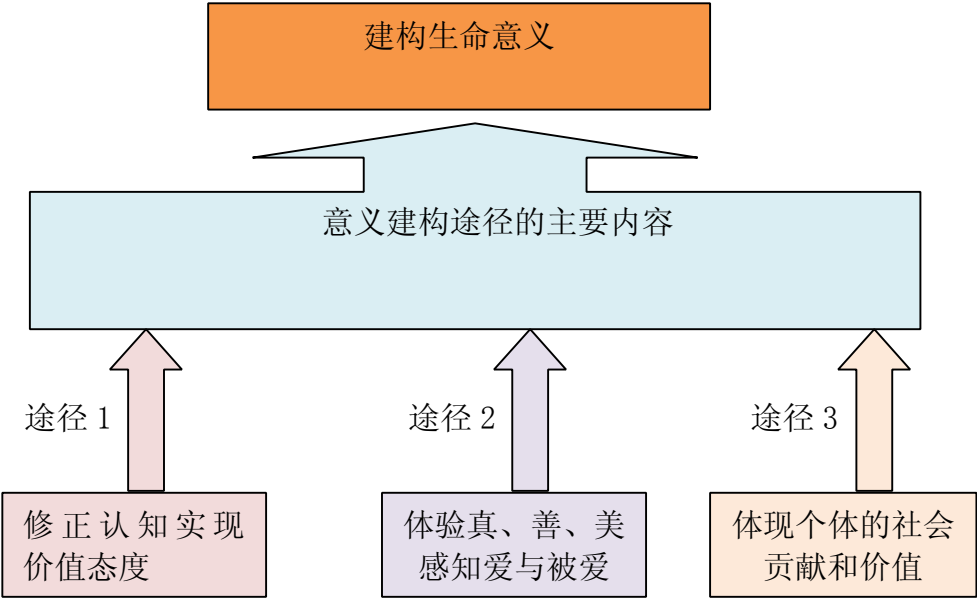
同伴小组及社区活动，建立支持网络，预防“行为复发”强化康复信心。通过参与关爱他人，带来满足感和心理奖赏，这类“奖赏”有助于强化药物滥用人员的康复行为，加速正常化过程和融入社会的能力。

有了宏观上的方向后，这一理论的内容可以作为本小组的具体操作方法。同伴的模范效应及同伴支持在小组中不断强化，从而在抗衡对药物的渴求欲、强化康复信心等方面起到切实地作用，为其融入社会奠定了基础。

（二）介入途径设计

根据小组的“建构生命意义”这一核心目标，设计相关介入路径，具体为以下三步：1、自我探索。引导组员开展对生命意义的探讨，接受生命过程的苦难，发现自身的潜能和资源；2、能力建设。提升组员自我效能感，因能力的提升而认识自身的价值。组织专题活动，体验真、善、美的情感。建立支持网络，通过榜样示范，预防“行为复发”，通过关爱同伴，让组员获得心理奖赏；3、意义建构。强化“自助、互助及助社会”的同伴教育理念，帮助组员以实现最深和最高意义的态度价值。

如图所示：



注：途径 1--通过“常规活动”进行自我探索、能力建设、价值培植。
途径 2--通过“专题活动”组织感恩类活动、庆生类活动、情感类活动。
途径 3--通过“助人活动”参与公益活动、关爱同伴等。

四、小组过程

(一) 小组计划

节数	活动具体目标	日期、时间	活动地点	内 容
第一节 涅槃——重生的标志	1. 建立关系，消除组员陌生感。 2. 讲解小组的目标、性质。 3. 建立小组规范。 4. 完成第一次辅导技能培训：阐明同伴教育的概念、功效等。	2011 年 2 月 2 日晚上 6 点 30 分	汉中广场 517 教室	1. 成员相识：欢迎成员、相互介绍 2. 破冰游戏：“水果的自述” 3. 明确目标：工作员介绍小组目标 4. 小组讨论：请组员述说对小组的期望 5. 小组讨论：相互沟通及订立守则 6. 同伴示范：“告别昨天” 7. 组员分享：“我的故事” 8. 小组阅读：“得与失的转化” 9. 放松练习：“冥想放松” 10. 技能培训：同伴教育概念”理念、功效等 11. 布置作业：“完成关于小组的三个句子、制定个人在小组中的成长目标、请为小组挑选一首组歌（预先设定三首歌）设计一句小组口号、填写“满意度调查表”和“基线调查表” 12. 小组分享：分享活动感受 13. 小组文化：朗读“我们的信念”
第二节 走出——情绪的困境	1. 让组员了解情绪对身体和行为的影响 2. 帮助组员学习如何接纳自己和所处环境 3. 引导组员善用情绪引线 4. 完成第 2 次辅导技能培训：接听热线的基本技能	2011 年 3 月 3 日晚上 6 点 30 分	汉中广场 517 教室	1. 明确目标：工作员讲解本节活动目标及流程 2. 小组游戏：“镜中的我” 3. 组员分享：分享上节作业，确定组歌和小组口号 4. 情景演示：“情绪与行为” 5. 同伴示范：“如何善用情绪引线” 6. 组员分享：“情绪对我的影响” 7. 小组阅读：“放下” 8. 组员分享：“对‘放下’的理解” 9. 放松练习：“冥想放松” 10. 技能培训：“如何接听热线” 11. 布置作业：“我的自画像”、“如何掌握情绪引线”、“满意度调查表”、“接听热线的程序” 12. 小组分享：分享活动感受及目标完成情况 13. 小组文化：组歌与口号

第三节 开垦——自信的土壤	1. 帮助组员了解“自我效能”感的概念和功能 2. 进一步认识自我 3. 提升小组的积极趋向 4. 完成第 3 次辅导技能培训：“有关助人的价值意义、同伴辅导中的沟通技巧”	2011 年 4 月 8 日晚上 6 点 30 分	汉中广场 517 教室	1. 明确目标：工作人员讲解本节活动目标 2. 小组游戏：“伴你同行” 3. 组员分享：分享上节作业 4. 主带时间：讲解“自我效能感” 5. 同伴示范：“在助人中提升自我效能感” 6. 小组分享：提升自我效能感的途径 7. 小组阅读：“你不能，但你可以” 8. 组员分享：最成功的一件事 9. 放松练习：“冥想放松” 10. 技能培训：“有关同伴辅导中的沟通技巧” 11. 布置作业：“自我升华表”、“提升自我效能感的途径”、“设计一张送给同伴的问候卡”、填写满意度调查表 12. 小组分享：分享活动感受及目标完成情况 13. 小组文化：“我们的信念”、组歌与口号
第四节 培植——助人的理念	1. 让组员进一步了解同伴教育的理念 2. 通过角色扮演体验辅导员的定位 3. 完成第 4 次辅导技能培训：“掌握倾听的技巧”	晚上 6 点 30 分（缺少日期）	汉中广场 517 教室	1. 明确目标：讲解本节活动目标 2. 小组游戏：“穿越沼泽地” 3. 组员分享：分享上节作业 4. 信念强化：从自助、互助开始 5. 同伴示范：“我做同伴辅导员” 6. 角色扮演：“假如我是辅导员” 7. 小组阅读：“尊重的力量” 8. 组员分享：阅读感受 9. 放松练习：“冥想放松” 10. 技能培训：“有关倾听的技巧” 11. 布置作业：“自我效能评估表”、“同伴辅导员的定位”、填写满意度调查表 12. 小组分享：分享活动感受和目标的完成情况 13. 小组文化：“我们的信念”、组歌与口号

第五节 助人——价值的载体	1、通过案例讨论让组员认识到助人是实现自身价值的途径。 2、通过小组阅读提升组员对同伴辅导这一助人行为的理解。 3. 完成第 5 次辅导技能培训：“同伴访谈的几个要素”	2011 年 5 月 13 日晚上 6 点 30 分	汉中广场 517 教室	1. 明确目标：讲解本节活动目标 2. 小组游戏：“信任后仰” 3. 组员分享：分享上节作业 4. 主带时间：在助人中实现价值 5. 同伴示范：“助人的故事” 6. 小组讨论：“同伴辅导的定位” 7. 小组阅读：“小小的善举” 8. 组员分享：阅读感受 9. 放松练习：“冥想放松” 10. 技能培训：“同伴访谈的几个要素” 11. 布置作业：跟随社工进行一次同伴访谈、写一份访谈过程的体会、填写满意度调查表 12. 小组分享：分享活动感受和目標完成情况 13. 小组文化：“我们的信念”、组歌与口号
第六节 遇见——生命的美好	1. 通过游戏、故事、示范、分享、阅读让组员感知生命的美好，体验真、善、美的感受 2. 引导组员对生命的思考 3. 完成第 6 次辅导技能培训：“如何写信”	2011 年 6 月 10 日晚上 6 点 30 分	汉中广场 517 教室	1. 明确目标：讲解本节活动目标 2. 小组游戏：“一个小墨点” 3. 组员分享：分享上节作业 4. 信念强化：“只看我拥有的” 5. 同伴示范：“遇见生命的美好” 6. 小组讨论：“当生命只剩下三天” 7. 小组阅读：“破折号” 8. 组员分享：我怎样看“破折号” 9. 放松练习：冥想放松 10. 技能培训：“怎样给同伴写信” 11. 布置作业：“我的生命线”、给同伴写一封信、填写基线调查表、填写满意度调查表 12. 小组分享：分享活动感受及目標完成情况 13. 小组文化：“为了明天，我们承诺”、小组口号

第七节 建构——生命的意义	1. 让组员了解建构生命意义的意义 2. 预告小组即将结束 3. 完成第 6 次辅导技能培训：什么是“同理”及应用	2011 年 7 月 8 日晚上 6 点 30 分	汉中广场 517 教室	1. 明确目标：讲解本节活动目标 2. 小组游戏：“生命的礼物” 3. 组员分享：分享上节作业 4. 信念强化：“意义建构的意义” 5. 同伴示范：“对待苦难的态度” 6. 小组讨论：“意义建构的途径” 7. 小组阅读：“拾星者的故事” 8. 组员分享：阅读体会 9. 放松练习 10. 辅导技能培训：“同理”的概念及应用 11. 布置作业：“意义建构的途径”个人小组目标完成情况、写给小组或组员或工作者的话、自我效能评估表、填写满意度调查表 12. 小组分享：分享活动感受及目标完成情况点评 13. 信念训练：“让我们相信改变”
第八节 放飞——助人者的梦	1. 处理组员的离组情绪 2. 强化同伴支持的效应	2011 年 8 月 12 日晚上 6 点 30 分	汉中广场 517 教室	1. 明确目标：讲解本节活动目标 2. 小组朗读：“我们的信念” 3. 总结回顾：PPT 演示“我的小组，我的家” 4. 组员分享：“我在小组中获得的成长” 5. 小组游戏：“我的祝福” 6. 组员分享：我对小组的描述 7. 真情一刻：全体小组成员话别 8. 诗歌朗诵：“请允许我说谢谢” 9. 告别仪式： (1) . “放飞希望” (2) . 合唱：“明天会更好” (3) . 小组口号

（二）小组具体实施方案

1、需求及风险评估：

（1）建立健康交友圈的需求

毒品亚文化的存在，会对成瘾个体形成压力。据相关数据显示，吸毒成瘾人员中有 98%曾在毒友影响下复吸。因此，吸毒成瘾人员家属无奈之下会采取搬家、换手机号码等将吸毒成瘾人员与毒友隔离的措施。但这种消极措施从客观上看实施难度较大，对他们的康复效果也不佳。曾有吸毒成瘾人员表述：“与共同经历过吸毒过程的人在一起，我觉得即使不说话，也有种能被理解的感觉。”因此，如何规避交叉感染的风险，同时发挥同伴的正向作用，探索从亚文化的认同向主流文化导入的新方法，建立一支成功戒毒人员组成的同伴辅导员队伍，帮助其他同伴建立戒毒信心和健康的交友圈，是预防复吸降低社会公共卫生危害的关键。

（2）戒毒需要“典范”的引导

一朝吸毒十年，终身戒毒的舆论导向，让许多药物滥用者根本看不到一丝希望，这种绝望阻碍了他们的戒毒信念。因此，成功戒毒康复的例子对众多的戒毒者来说无疑是一盏黑夜里的明灯，榜样的作用对他们来说是巨大的，“你行，我也行”的理性思维方式，是一贴戒毒良药，典范的效应对他们的行为的改变和康复有着无可估量的重要作用。培养成功的典范，是这一群体的需求。

（3）社会化的需求

个体在戒毒过程中，往往会造成社会化的不足，缺乏个体与社会的互动，造成心理缺失。康复的标志之一就是药物滥用者能恢复社会功能，融入主流社会。因此这也是他们希望社会化的迫切需求，小组的功能弥补了这一需求。

（4）被肯定的需要

对一名戒毒康复人员来说，在改变的过程中，与就业、福利相比也许更渴望得到的是被社会的接纳和认同。因此，对“同伴辅导员”进行培养的目的除了能为更多的戒毒康复人员提供帮教服务之外，另一项潜在的功能也很重要。当“同伴辅导员”在接受培训如何服务同伴的同时，他们的自信得到了提升，自我效能与日俱增，对他们最终的康复和社会功能的恢复起着非常积极的作用。当他们在体现价值的同时，自身也是受益者，这样的心理奖赏可以帮助他们达到巩固康复的目的

（5）参与同伴小组活动的组员可能出现复吸或交叉感染等问题

应对措施：1）. 严格入选标准。从工作人员日常个案工作中筛选表现突出的戒毒康复人员成为同伴辅导员的候选人。2）. 制定小组规范，明确参与小组所要履行的义务。3）. 正确面对组员复吸问题，将复吸问题作为小组讨论内容，引导组员进行正面对待。

(6)对同伴辅导员进行技能培训后同伴辅导员实际操作能力仍不够

应对措施：1) . 动员系统其他成员关注组员并给予必要的支持和帮助。2) . 对已完成小组过程的组员开展定期的后续教育及辅导，搭建定期交流平台和助人的平台，共同探讨开展同伴教育实际操作中遇到的问题。

(7)同伴辅导员培养以小组形式为主，可能会忽略组员个人目标的制定

应对措施：1) . 由组员原属街道工作人员持续开展个案跟进；2) . 为每位组员制作一份成长记录册；3) . 在小组开始阶段，让组员制定小组个人目标；4) . 将个人的一些困惑作为小组主题带入小组，引导其他组员共同探讨，达到互相支持的效果。

(8)如何建立形成小组动力和组员间的凝聚力

在以往已开展的小组来看，小组动力这块都比较弱。为此，工作人员对该小组从以下几个角度做了思考与分析。从小组形成、维持、发展、内部关系、小组与个体关系、小组内在动力、小组间冲突、主带方式对小组的影响及小组行为等，并把这些因素设想为一个动力整体，给予关注及进行协调。确定在小组生命周期，将该小组分成两大块来运作，既“常规活动”和“专题活动”，形成“结构式小组”和“非结构式小组”交叠运作，以“专题活动”形式的共同活动为中介增进小组的凝聚力。

2、小组建立的资源优势分析

(1)寻找保持操守和体现价值的途径

小组工作人员之一，曾有过十年药物滥用史，后来成了一名禁毒工作人员。从昨日的受助者到今日的助人者，担当了正面行为的典范，相同的经历更便于与服务对象沟通。正是因为看到工作人员的改变，不少的服务对象也希望通过助人，实现自身的价值同时坚定保持操守的动力。

3、制定小组理念

“自助、互助、助社会”。秉承“助人自助”的理念，注重培养同伴辅导员自我成长、保持操守的能力，实现“自助”；以榜样的力量帮助更多有相同经历的同伴戒毒康复，形成“互助”；给予同伴多方位的持续支持，让同伴辅导员融入社会、回报社会的愿望成为可能，最终达成“助社会”的目标。

4、确定小组视角

从优势视角出发，把重点放在服务对象好的品质，积极的行为，而不是过分关注服务对象的问题和弱点。相信组员存在改变的能力和资源。

(三) 小组发展情况

1、准备阶段

(1)招募条件：康复较好、有助人意愿、支持系统较完善、有一定的语言和文

字表达能力。

(2)招募程序：个案工作过程中与服务对象的沟通、商议，服务对象主动申请。组员见面会（发“告知书”、阐明小组目的和目标；澄清小组成员和社会工作者的期望；帮助组员熟悉小组程序及机构的意向等）

(3)已招募组员的优势分析

经招募，有12名组员自愿报名参加参与小组。这些组员中有7人是认定戒断毒瘾三年以上的，就业率达70%，有八成组员家庭支持系统完善，他们均有较强烈的戒毒愿望，有一定的写作、表述和沟通能力，帮助其他同伴的愿望，认同团队精神，明确小组的使命和任务目标。

2、开展阶段

(1)前属期。服务对象特征：开始与他人亲近，去熟悉小组的物质和社会环境状况；彼此很少信任，保持着社会距离和高度的自我防卫；尝试探索小组及其他成员的性质、需求或期望。工作人员介入的焦点：鼓励和促进服务对象探索物质和心理环境，表达对小组和他人的期望。精心选择、布置活动场景，用柔和的音乐、积极亲切的语气和态度营造了温馨、安全的小组氛围。通过破冰游戏，消除陌生感；共同制定了“组员约定”。鼓励组员自我探索，看到自身存在的优势。

(2)权力和控制期。服务对象特征：开始在小组中为权力与控制而努力，他们试图界定和形成关系，并形成一种地位等级。工作人员焦点：帮助成员了解面对小组的权力及控制问题的存在，探索如何确立有利于小组开展的关系。做到关注每一个服务对象，特别是在分享时间的安排上，照顾组员的感觉需要。运用打断、引导、聚焦技巧，引导组员思考，为什么来到小组，如何建立相互的关系。在此阶段，同伴教育的理念的植入和情绪管理等内容帮助小组成员达成了自我探索的小组目标。

(3)亲密期。服务对象特征：关系更接近和亲密，对其他人更为开放，开始相互沟通；承认小组的经验对个人成长的重要，投入感增强，并开始重新考虑小组的目标；规范在建立和变化；成员危机依然存在。工作人员焦点：澄清感觉；鼓励相互回应。在小组阅读、同伴示范、小组练习、同伴分享等环节，工作人员根据小组目标和组员需求充分运用了典范的榜样力量，努力营造组员间的共鸣、支持和信任的氛围。让组员了解有关助人的价值意义，学习沟通技巧等，提升了组员的自我效能感。组员减少负性情绪出现频率，发现自己的潜能和资源，完成了小组这一阶段的目标。

(4)分辨期。服务对象特征：成员相互熟识，能接纳和认同每个人的独特性；彼此更凝聚，有良好沟通和合作。工作人员焦点：更多地担当使能者和资源提供者的角色；促进成员回馈和反省。第三、四节活动，在角色扮演“假如我是辅导员”、

“案例讨论”时，活动没按照原先的设计来实施，工作员觉得，这个时期小组凝聚力产生，组员的合作成为可能时，可以安排组员设计一些活动程序，即可修正原先计划让他们能更多地承担小组任务。这一阶段的辅导技能的学习不仅让组员掌握了方法，也修正了自身的行为和思维模式。活动设计很好地引发了组员对重构生命意义途径的思考。

正向的引导及组员在小组过程中产生的使命感和价值观，较好地解决了交叉感染和互相支持的矛盾，组员没有因为交往而复吸，有的组员还复制了工作员的一些方法，在组员间传递支持和关心。此时的组员已开始将小组的使命和任务目标视为己任，商议如何运用小组的资源和所学到的辅导技巧，开展同伴教育。小组共同成长的过程中，组员间相互支持的效应不断扩大。通过培训组员掌握了一种以上的辅导技能，完成了小组目标。

3、结束阶段

这一阶段，服务对象特征：小组目标已基本实现，他们因面临小组分离期，结束已建立起来的关系，出现焦虑和不舍的情绪。工作员焦点：安抚情绪，为个人和小组的流动提供机会和资源；强调评估；提供结束后的适当支持。小组最后的一次活动，工作员通过 PPT 演示《点亮生命、放飞希望》，帮助组员进行回顾，对组员所做的努力加以激励，对未完成事项作检视，并重申了小组意义。还通过“展示组员个人成长手册”、分享“我在小组中获得的成长”、做“放飞希望”、“我的祝福”游戏、朗读诗歌“请允许我说谢谢！”等，引导组员尽情表达了对小组终结的个人感受。

小组还邀请有关专家和领导对组员进行了考核与评估，经考核，全体组员得到了同伴辅导员的称号，同时也踏上了康复路程中一个崭新的台阶——从过去的受助者，成为一名助人者。

4、小组“专题活动”

设置特色专题活动，是目标达成小组目标的第二途径，也是小组的一大特色。活动主题应组员的实际需求而设置，每次活动由组员自创、自建、自筹活动经费，邀请家属、禁毒社工、社区干部等人员参加。小组过程穿插举办了“今天我一岁了”、“相约新生路”等庆生类活动，“谢谢你的爱”、“特殊的教师节”等感恩类活动，“有多少生命可以重来”、“用奉献诠释生命中的真爱”等康复困境主题探讨。温馨精彩的专题活动，把大家聚集在了一起，形成了小组的凝聚力。组员通过体验真、善、美的价值走向了建构意义的又一途径。

5、与小组并行的助人活动

在小组过程，工作员还为服务对象搭建了助人的平台，通过“同伴信箱”、“星火计划”、“同伴之音”、“同伴之窗”、“同伴演讲”等多种形式的“同伴教育”

活动，让组员将所学的辅导技能用以帮助其他的同伴，以实现组员个体的价值，在帮助他人的同时他们也得到了成长，引发了组员对生命意义的思考及自我改变可行性的探索。至此，工作人员带领组员踏上了建构意义的第三条途径：通过助社会，实现价值。

五、评估

（一）评估方法

1、需求评估

通过访谈、问卷、量表、文献检索等方法，收集各种有关小组和组员的资料。对所掌握的资料进行分析，找出关键的问题、组员的需求和解决策略。做出判断，制定计划。其中访谈 72 人次、发放需求调查问卷 12 份、基线调查前、后测表 24 份、自我效能感评估表 24 份、自信度量表 24 份。

2、过程评估：(1)组员和工作人员对每节活动进行评估；(2)由观察员进行过程的跟进和评估；(3)工作人员日志；影像、图片资料的评估等。

3、成效评估：(1)对小组的相关数据进行量化评估；(2)组员需求满足度的评估；(3)小组目标完成度的评估；(4)小组方案实施程序、时效的评估等。

4、评估工具：调查问卷、测量表、评估报告等。

（二）小组目标达成情况

1、小组辅导技能培训目标达成情况

任 务	完 成 程 度（综合情况评估）	评分
1. 接听热线的技巧	完成热线服务宗旨、分类和内容的培训及情景模拟。 80%的组员掌握情况较好。	4
2. 讲述“同伴教育”的理念	全部组员都能用自己的语言来阐述“同伴教育”的概念、作用及价值。完成程度 100%	5
3. 面谈的沟通技巧培训	有关同伴辅导面谈话术的培训很受组员欢迎，特别是在角色扮演中每个人都发挥得很好。满足需求与掌握程度达到 100%	5
4. 关于写信的培训	从组员完成的信件来看，基本能按照培训的要求来做，有些组员主动地写了好几封信给所内的同伴。从实际功效及组员的评估统计来看，完成程度达 100%。	5
5. 学习“同理”的技巧	讲解“同理”的概念。从组员评估和过程记录来看，完成的程度应该是 80%。	4
6. 关倾听技巧的培训	讲述倾听的五个层次。满意度达到 80%	4
完成任务情况 90%	计算公式：27 / 30（满分）* 100%	27

2、组员同伴辅导成效

内容	具体成效	备注
“牵手计划”	辅导 28 人 、入所辅导：9 人	有个案辅导、所内帮教：37 人
“同伴信箱”	共通信：59 封	开展提前介入，给所内同伴提供帮助
“同伴之窗”	发表文章：25 篇	在相关媒体发表各类文章
“禁毒宣传”	参与活动约：15 次	媒体宣传、演讲、讲座等形式
“同伴之音”	接听电话约：70 人次	为求助者提供戒毒咨询服务
“同伴示范”	参加各类示范活动 35 次	所内、外小组、其他活动示范

由此，小组成员从曾经的受助者蜕变为助人者，一支同伴辅导员队伍建立起来了！

3、组员戒毒康复的整体水平得到了提升

经过小组干预，组员做到了正确面对自己的过去，100%的组员持续保持了操守。组员小燕、小白、小明组建了自己的小家庭，小付、小康与家庭关系改善了，小陶、阿发找到了工作，阿花等组员作为同伴示范员去了所里做示范，全体组员加入了上海市禁毒志愿者协会，晓荷被评为“上海市优秀禁毒志愿者”，小琴被评为先进工作者，小付还成了区青少年形象大使。组员心理状态趋向积极乐观，在小组搭建的框架下，提升了自我评价。

4、形成了特有的从亚文化认同向主流文化导入的小组干预模式

药物滥用群体亚文化的存在成为了其他帮教人员与他们之间的心理界限，导致部分人员拒绝接受服务，阻碍康复。因此，通过小组动力及成功康复同伴的榜样示范作用，从亚文化的认同入手，逐渐将戒毒群体向主流文化引导，提升戒毒人员的戒毒信心，协助其建立良好的人际交往形式及交友圈，事半功倍。小组很好地处理了药物滥用人员的交叉感染问题，引导组员将可能造成的交叉感染问题变成了相互支持、彼此督促的资源。

5、小组过程符合组员的需求，给予了组员“家”的感觉。

通过满意度问卷调查，有 82%的组员表示小组过程中所提供的服务十分符合他们的需求，另 18%的组员表示大部分符合他们的需求，尤其是平等、尊重的氛围，让他们重获了久违的温暖，觉得找到了一个新的“家”。全体组员都觉得小组整体设计非常好，帮助他们在助人活动中获得快乐和更好的保持操守，感知了生命的意义。

6、组员、专家评估

“谢谢小组让我知道：我很棒！”（XM 组员）

“小组开展过程，是个体意义重塑的过程，当生命意义在互助和助社会的过

程中得到实现的时候，我相信持久有效的戒毒康复就会成为可能。”（XF 组员）

“我体会到了小组的魅力，获得了榜样的力量和同伴间的支持，我有了集体荣誉感和归属感，同时，改变了自我认同，提升了自信，获得了价值感，提升了生活意义，明确了自身的定位，获得了一种使命感和责任感。”（WJ 组员）

“这么多人如果都戒掉了，一定会产生很好的社会效应。我们要用自己的改变，来去改变社会对这个群体的看法。当可以帮助别人的时候，觉得自己是一个有价值的人。”（XB 组员）

“参加了同伴小组活动后，更看清了自己的社会地位，对人对事的态度有了很大的改变，增加了自我的社会责任，更想努力地体现自己的社会价值。当把帮助别人作为自己的事业，当发现自己也会帮助别人时，非常有成就感，这是最大的收获。”（XY 组员）

费梅苹教授：“意义的建构是同伴教育小组带给组员的最大功效。同伴间相互支持相互担当的团体动力，帮助他人、服务社会的崇高责任和使命使他们获得了实现持久康复的巨大能量。同伴辅导员的角色，使他们的自信心、自我效能感、价值观产生了巨大的改变。自助、互助及助社会的同伴教育理念，建构了新的生命意义。”

7、工作人员评估：工作人员对 8 节活动各方面评估

内容 节数及分值	第一节	第二节	第三节	第四节	第五节	第六节	第七节	第八节
目标完成情况评估	4.3	4	4	4.7	4.7	4.5	5	5
节奏掌握情况评估	4	3.7	3.5	4.7	4	4.3	3.8	4
气氛营造情况评估	4.5	4.5	4.5	4.7	4.5	4.5	4.8	4.8
引导技巧情况评估	4.8	4.8	4.8	4.9	4.9	4.9	5	5
互动分享情况评估	4.5	4.2	4.2	4.7	4.7	4.5	5	5
语言表达情况评估	5	5	5	5	5	5	5	5
情绪状态情况评估	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	5	5

注：让工作人员用数字 1-5 进行打分，其中 1 表示“很不好”、2 表示“不好”、3 表示“一般”、4 表示“较好”、5 表示“很好”。共有 3 位工作人员打分，取平均分。从以上评估中可以看出活动的节奏掌握较差，有待提高。引导技巧方面尚可，小组的互动较好，这也表明了组员对小组的投入。工作人员的语言表达力较强，每节活动能保持饱满的情绪，体现了对小组工作的热爱与对组员的尊重。若干分值呈上升状态，说明工作人员的专业能力得到了提升。

8、存在的问题及改进策略

(1)小组过程对服务对象个人目标的完成情况还是关注不够。

在小组过程中，我们大量关注于小组的动力支持，旨在通过小组的力量来完成个人的相关改变，在个人的差异化目标方面关注较为欠缺，这也是今后需要努力的重要方向之一。

(2)在整个小组设计在逻辑、程序方面有待于完善。

由于自身的专业能力有限，虽有社会工作专业老师的督导，但在具体设计方面如游戏环节的衔接与分享的设计上仍有欠缺之处，如服务对象情绪发泄后的安抚及引导设计都有可提升空间。

(3)在小组带领技巧上对时间掌控方面较差需要改进。

在小组活动进行中，工作人员自身的专业能力十分重要，包括同理心、倾听等专业技巧的运用。在这一方面，工作人员需要加强自身能力，在组员出现情绪波动时予以及时回应和处理，并且合理地控制活动时间，使得小组活动的效果更加理想。

(4)评估方面的能力较低。

评估作为小组工作的重要部分，贯穿于活动的始末。在活动开展前的需求评估以及活动中的过程评估，以及之后的结果评估，都是提高服务专业性和科学性的重要保障。由于客观原因的限制，我们在相关量表的使用、分析方面有一定的局限，需要今后作出改变的。

六、专业反思

(一) 小组亮点

(1)理论与实践的结合。工作人员依据小组理论建构生命意义的三个途径对小组进行了立体的设计：从认知改变修正态度价值、从体验真、善、美的角度体验价值、从助人活动中体验价值，最终达成意义建构的目标。

(2)风险处理。很好地处理了药物滥用人员的交叉感染问题，打破了一些传统的观念，引导组员将可能造成的交叉感染问题变成了相互支持、彼此督促的资源。

(3)意义建构。有关意义建构是本小组的核心目标，也是一种新的介入方法。对小组成员进行价值观的灌注和增能训练能提高他们的自我评价，在助人的过程中体验价值，达成建构生命意义的目标，更有利于组员保持操守和完善社会功能。

(4)工作人员的理念、带领技巧与小组动力。工作人员始终强调从组员的需求出发，并在小组开展的各个阶段时期，做出不同的处理，体现了理念和能力。注重分享环节和引领技巧，引导组员做深层次的分享和互动，是小组成功之处也是建立小组动力的元素之一。

(5)“专题活动”。从小组过程开展的各类“专题活动”来看，组员参与公益活动，激发了他们的创造性价值，使其生命意义得到了极大的提升；参与感恩活动，使他们的心灵得到洗涤，重新萌发了对真善美的渴求，使组员对什么是真正的价值有了感悟和体验。

(二) 反思

(1)是否可以把建构意义明确为同伴教育服务的核心目标？在这个核心目标下，具体目标是什么？这是需要工作人员思考的。

(2)在理论指导、小组目标、小组内容及程序之间的相互关系的逻辑性尚存不足。只有处理好这几方面的关系，才能使同伴教育小组的专业性得到进一步呈现。

(3)组员的能力建设应更为系统设计和按步骤实施。阶段目标需要更明确。要制定系统、可行性的同伴示范员能力培训计划，实现能力提升，发挥同伴教育的独特魅力。

(4)要在禁毒社会工作领域进一步倡导对同伴教育辅导服务的认同和支持，争取更多的社会资源，为服务对象提供实现创造性价值的平台，如就业基地、公益服务基地等，帮助他们实现“自助、互助、助社会”的目标。

从受助者蜕变为助人者，小组创造了一则美丽的神话。

[1]、魏小庆等，“对城市社区静脉吸毒人群 AIDS 相关行为及同伴教育的分析性研究”，《现代预防医学》，2006，33（6）：873。

[2]、鲁轶等，“戒毒中心治疗集体 AIDS 预防同伴教育模式探讨”，《中国公共卫生》，2008,24（8）：1001。

[3]、沈松英等，“广州吸毒人员预防艾滋病及减少伤害的同伴教育效果研究”，《中国医院统计》，2008，15（1）：1。

[4]、张周斌等，“强制戒毒人员艾滋病防治同伴教育效果评价”，《Chinese Journal of Health Education》，August 2008，24（8）：578。

[5]、维克多.E.弗兰克尔著，《追寻生命的意义》，新华出版社，2003 年版。

[6]、沙莉，“提倡“同伴教育”，减低毒品危害“，《0 云南电大学报》，2007，12(4)：39-41。

[7]、叶雄，“她从生命的悬崖边走回来——“同伴教育”在“隐性滥药者”康复过程中的尝试“，《社会工作》，2008，(5)：48。

[8]、叶雄、张艳，“同伴教育在社区戒毒康复中的应用”，《中国药物依赖性杂志》，2009,18（3）：235-238。