

# 加强禁毒社会工作者队伍建设的思考

王曙文

(云南警官学院, 云南·昆明 650221)

**内容摘要:**禁毒社会工作者是主要为吸毒人员提供专业服务的人员,是社会工作者队伍的一部分和新力量。随着国内毒情形势的变化,禁毒工作遇到了新的挑战,这对禁毒社会工作者提出了更高的要求,加强禁毒社会工作者队伍建设是实现禁毒工作的社会化、职业化、专业化、科学化水平的有力手段,是落实国家发展禁毒社会工作人才政策的具体体现,是推进毒品问题治理体系和治理能力现代化的重要举措。

**关键词:**队伍;社会工作;禁毒社会工作者

中图分类号:D669.8

文献标识码:A

文章编号:1672—6057(2022)01—09—04

## 一、当前禁毒社会工作者队伍的基本情况

近年来,随着世界范围毒品问题逐渐泛滥蔓延,特别是周边毒源地和国际贩毒集团对我国渗透毒品不断加剧,国内的毒品问题有死灰复燃之势。面对日趋严峻的毒情形势和依然艰巨的禁毒工作,各级党和政府创造性地开展禁毒工作,提出借助社会工作知识、方法和技巧参与禁毒工作,走禁毒工作的社会化、职业化、专业化、科学化发展道路。经过多年的努力,在禁毒社会工作者队伍建设的运行机制、工作格局和保障体系等方面做了大量的尝试,取得了明显的成就,积累了宝贵的经验,在培育禁毒社会机构和提供禁毒服务方面也取得了显著成绩,形成了一批有影响力的禁毒社会机构,禁毒社会工作者人数快速增加,禁毒社会服务水平 and 效果显著提升。但是,面对当前快速变化的毒情形势和禁毒工作中的新情况,新问题和新的挑战,现有的禁毒社会工作者队伍数量和质量仍显得捉襟见肘,加强禁毒社会工作者队伍建设势在必行。

## 二、禁毒社会工作者队伍概况

毒品问题是一个复杂的社会问题。禁毒工作是一项系统的工程,不仅包括毒品预防教育,打击毒品犯罪,还包括对吸毒人员进行后续管理服务等工作,是需要公安、司法、民政及社会各界共同努力互相配合,才能取得较好的效果。禁毒社会工作是社会工作的重要实务领域,是社会工作理念和方法在禁毒领域的有效尝试和具体运用<sup>①</sup>。禁毒社会工作者是从事禁毒社会工作的专职人员,是为吸毒人员提供包括戒毒康复服务、帮扶救助服务、禁毒宣传教育、协助禁毒管理事务等在内的专业服务。但是,由于禁毒社会工作起步较晚和发展缓慢,目前在禁毒社会工作者队伍建设方面还存在一些困难和问题。

(一)没有完全坚守社会工作的价值观和伦理  
社会工作是以“助人自助”为价值追求的实践活动,目的是通过一系列的专业活动使受助者恢复功能成为自己命运的主人。禁毒社会工作是社会工作的重要组成部分,因此应当坚守“助人自助”的价值追求,遵守社会工作的伦理价值,将吸毒人员看作是困境人士和弱势群体是需要受帮助

收稿日期:2021-12-01

作者简介:王曙文,男,云南警官学院禁毒学院讲师,研究方向为禁毒社会工作。

① 王曙文.禁毒社会工作发展困境与对策研究—以云南为例[J].云南警官学院学报,2019,(06).

的服务对象,要维护吸毒人员的合法权益,但是,因为吸毒人员身份比较特殊具有较大争议,介于违法者和受害者之间难以定性,导致禁毒社会工作者常常无所适从,有些甚至会片面以为吸毒者就是违法者或是罪犯,因此会不自觉地成为司法机关的“帮凶”站在司法机关的立场,没有严格遵守社会工作的专业价值和伦理标准,没有完全把吸毒人员看成是有需要帮助的人,影响了服务的效果。

#### (二)运用禁毒社会工作的实务能力需要加强

社会工作是一种针对遭遇生活困扰的“人”而开展的助人服务,主要集中于心理和社会两个层面,而任务和活动则是针对“事”而组织的活动安排,聚焦于事情的操作和实施方面<sup>①</sup>。禁毒社会工作是社会工作在禁毒领域的延展,是一门实务性很强的专业活动,是需要帮助吸毒人员解决实际问题的。但是,作为服务对象的吸毒人员往往是习惯自我封闭排斥外界的,有的甚至对他人和社会充满不信任和误解乃至恶意。这就要求禁毒社会工作者不仅具备扎实的理论知识,还要具备娴熟的实践操作能力,要能够通过一系列的技巧和吸毒人员建立良好的信任关系,帮助他们恢复自信认知和行为功能,并根据具体情况制定有针对性服务方案,同时,当情况发生改变后或发现偏差时,能够及时修正和改进方法和技巧,以便更好帮助吸毒人员。但是,因为实训不够等原因,禁毒社会工作者实务能力普遍不强。

#### (三)整合社会资源形成合力能力不强

禁毒工作是一项涉及全社会的系统工程。禁毒社会工作同样需要社会各方面共同努力,需要整合包括公安、司法、民政、教育、卫生等在内的一切资源和力量形成合力。因为吸毒人员在身体和心理上普遍存在障碍,身体上多数比较虚弱依赖毒品,有的还患有多种疾病,其中不乏患有肺结核、HIV等。心理上普遍存在冲动、偏执、反社会、焦虑、过度依赖等情况。因此,吸毒人员的需求也是多方面的,既有物质上的需求,又有心理方面的需求,有的还需要不间断接受治疗,这就需要禁毒社会工作者拥有整合社会资源的能力,不仅要熟悉现有的可用的政策法律资源,还要熟悉可用的

物资及获取途径和方式方法。然而,由于各方面的原因,目前绝大多数禁毒社会工作者整合社会资源的能力是很有限的。

#### (四)面对特殊人群解决疑难问题的能力不足

随着国内吸毒人数的逐年增加,吸毒人员的构成非常复杂,涵盖到不同区域、不同年龄、不同职业、不同社会地位和不同收入人群等,既有年龄偏长吸毒史长无正当职业和收入来源的吸食传统毒品的长者,又有学历高财力丰厚社会阅历丰富的吸食新型毒品的年轻人。既有愿意配合接受相关部门和人员管理和帮助的吸毒人员,也有一些不愿配合接受相关部门管理和帮助的且身患绝症人员,后一种人群中不乏一些生活陷入困境对他人和社会都充满敌意且有意报复的人员。他们是社会稳定和发展的潜在危险分子,也是禁毒社会工作中难啃的“硬骨头”。要想做好这类人群的禁毒服务工作,不仅需要扎实的专业知识,还要有善于与人沟通的技巧,显然,当前的多数禁毒社会工作者都不具备这样的能力。

### 三、禁毒社会工作者队伍存在问题的原因分析

在我国,禁毒社会工作始于20世纪80年代的云南,首次明确提出发展禁毒社会工作者队伍始于2015年底出台的《全国社区戒毒社区康复工作规划(2016-2020年)》。虽然在各方的共同努力下,取得了显著的成就,但是因为起步较晚发展缓慢,时至今日依然存在较多的困难和问题,究其原因主要有以下几方面。

#### (一)禁毒社会工作国内起步晚发展慢

社会工作最早出现于19世纪末20世纪初的西方发达国家。在我国,现代意义的社会工作出现在清末民初时期,是从美国引入的并经历了短暂的繁荣。禁毒社会工作作为社会工作的分支起步更晚发展更慢,最早出现在20世纪80年代末的云南,当时,随着云南对外窗口的打开,边境地区毒品问题日渐严重,禁毒社会工作是应对当时严重的毒品问题的措施之一。此后,经历了一段漫长而发展缓慢的时期,1998年,在昆明成立了标志着专业的禁毒社会工作的开始的中美戴托普药物依赖治疗康复中心。2007年,国内第一支禁毒社会工

<sup>①</sup> 童敏,周晓彤.解决式问题导向思维:中国社会工作高质量发展的路径审视[J].社会工作,2021,(06).

作队伍在昆明市官渡区成立。2008年,随着《中华人民共和国禁毒法》出台,第一次以法律形式明确将社会工作方法应用到禁毒工作中。2015年,《全国社区戒毒社区康复工作规划(2016-2020年)》首次明确提出发展禁毒社会工作者队伍。2017年,中央12部委联合印发了《关于加强禁毒社会工作者队伍建设的意见》。至此,基本完成了发展禁毒社会工作者队伍所需的制度设计。然而,距离一支社会化、职业化、专业化、科学化的禁毒社会工作者队伍建设还有相当长的路程。

#### (二)配套的制度和细则没有建立

禁毒社会工作者队伍的发展不仅需要顶层的设计,更需要配套的制度和细则。但是,目前在配套制度和细则方面依然存在很多瓶颈,导致很多顶层设计没有真正落地落实。近年来,虽然国家层面和部分地方政府都出台的一些原则性、方向性政策来发展禁毒社会工作者队伍,但是,一项制度能否生效关键是看是否有相关联的配套制度和细则,孤立的制度或粗线条式的框架是无法发挥实效的。比如,云南省在2018年就颁布了《加强禁毒社会工作者队伍建设意见》《政府购买禁毒社会工作服务条例》及《禁毒社会工作岗位服务标准》等文件。目的是借此加强禁毒社会工作者队伍建设和推动全省禁毒社会工作的发展,但是,因为配套制度不完善,缺乏具体明确的工作机制和工作流程,结果是多年过去了全省的禁毒社会工作依然步履维艰,禁毒社会工作者队伍建设依然任重道远。

#### (三)发展禁毒社会工作者队伍的经费不能保障

禁毒社会工作者队伍的发展在很大程度上是依赖于必要且稳定的经费来源,有了经费才能调动社会机构从事禁毒社会服务,才能吸引更多的高素质社会工作者从事禁毒社会工作服务,反之,没有稳定的经费,禁毒社会工作就如无源之水无法延续发展,就无法吸引和留住高素质的禁毒社会工作者。纵观国内禁毒社会工作者队伍发展势头良好的地区上海和深圳,无不是经济发达的当地政府有意愿且有财力支持禁毒社会工作的地区。反观处在全国禁毒斗争最前沿又是最迫切需要发展禁毒社会工作者队伍的云南省,禁毒社会

作队伍发展却一直困难重重,从事禁毒社会工作的依然是以无学历、无职称的年龄偏大的下岗工人为主,究其原因主要是地方政府财力有限,无法给予禁毒社会工作者有吸引力的薪资待遇,吸引不来高素质的禁毒社会工作专业人才。据笔者调研了解,在全省经济形势最好的昆明主城区,禁毒社会工作者每个月到手的工资大概只有3000-4000元,无法维持必要的生活支出,工资收入过低且不稳定是高素质禁毒社会工作者流失的主要原因之一。

#### (四)专业教育和在职培训继续教育没有做好

禁毒社会工作人才的培养和建设,需要发挥高等学校、禁毒教育基地、社会工作专业人才培养基地、科研院所、社会组织等机构的作用,特别是高等学校,是关系禁毒社会工作人才培养和队伍建设的源头。只有高等学校承担起培养禁毒社会工作专业的人才,才能持续不断为禁毒工作提供高素质的禁毒社会工作者。只有高等学校承担起对现有禁毒社会工作者的在职培训和继续教育的职责,才能快速提高现有禁毒社会工作者的素质。但是,因为该专业就业不理想和招生日趋困难等原因,很多高校都不愿意花费精力和金钱在禁毒社会工作人才培养方面。据统计,截至2020年,全国现有348所高等学校开设本科层次社会工作专业教育。但是,专门致力于禁毒方向来培养社会工作专业人才的只有云南警官学院,作为全国唯一一所专注于禁毒社会工作专业人才培养的高等学校也将因为就业困难而逐步压缩招生规模。

### 四、加强禁毒社会工作者队伍建设的路径分析

#### (一)完善禁毒社会工作者队伍建设的配套政策和制度

加强禁毒社会工作者队伍建设是一项系统性、长期性的工程而不能毕其功于一役,需要有一套完整的政策和制度设计的,这是发展禁毒社会工作者队伍的基础也是关键。首先,在坚持党管人才的前提下,构建“党委总领、组织牵头,民政负责,相关部门配合、社会广泛参与”的发展禁毒社会工作者队伍的新格局,调动社会一起力量,形成发展人才的强大合力。其次,出台发展禁毒社会工作者队伍的配套政策和制度。遵循人才培养规律,

调动政府相关部门、高等学校、科研院所和社会服务机构等积极性,围绕人才培养的一系列重点环节,畅通人才培养、发展的渠道,建立健全政府发展禁毒社会工作者队伍的制度,制定发展禁毒社会工作者队伍的协同合作机制。再次,明确任务职责,细化各项指标,加强监督考核。把发展禁毒社会工作者队伍纳入党委和政府的重要工作内容和考核指标,明确职能任务和工作时限,细化各项指标,加强监督考核,促进禁毒社会工作服务全面发展。

### (二)提高禁毒社会工作者薪资待遇强化职业保障

必要的薪资待遇和职业保障是做好一项工作的前提,也是加快推进禁毒社会工作职业化、专业化发展的基础,提高禁毒社会工作者的薪酬待遇和强化职业保障是至关重要的。作为主管部门要建立健全财政资金保障,根据当地当年的经济发展情况来核定禁毒社会工作者的薪资水平,保证不低于当年当地平均工作水准并按规定逐年递增,必要时,可以依托各级相关慈善机构,汇集多渠道资金投入禁毒社会工作服务,支持禁毒社会工作者队伍建设。同时,规范禁毒社会工作者职业评价,加大禁毒社会工作者配备使用力度,培养扶持禁毒社会工作服务机构,强化禁毒社会工作者职业保障,畅通晋升和发展通道,增强职业荣誉感、自豪感和幸福感,解决其后顾之忧。

### (三)发挥高等学校培养人才的作用

作为培养专业人才的高等学校要增强社会责任感,承担起培养禁毒社会工作专业人才的使命,为禁毒工作提供智力帮助和人才支撑,特别是设有禁毒学院或禁毒专业的公安院校要完善人才培养体系,保持每年一定规模的禁毒社会工作专业的招生,建立适合我国当前毒情形势的禁毒社会工作专业人才培养模式,以禁毒社会工作需求为导向,优化专业培养方案,改革课程体系设置,制定“禁毒知识系列课程”“禁毒社会工作实务系列课程”“禁毒社会工作督导系列课程”等系列课程,

打造禁毒社会工作精品课程,科学设计理论课和实训课比例,增加必要时长的实训训练,提升禁毒社会工作专业人才的培养质量,链接各方资源搭建高质量就业平台,为禁毒社会工作提供源源不断的专业人才。

### (四)有计划地培训现有的禁毒社会工作者

社会工作本质上是专业性的实践,实践性强是其显著特征<sup>①</sup>。禁毒社会工作作为社会工作实务的新领域,同样具有实践性强的特点。禁毒社会工作者不仅需要具备禁毒学相关知识,还要掌握社会工作的专业方法和技巧,能帮助吸毒人员解决实实在在的现实问题<sup>②</sup>。因此,对于现有的禁毒社会工作者开展大规模专业培训是非常有必要的,建议依托高等学校、禁毒教育基地、禁毒社会工作专业人才培养基地、科研院所和社会组织等机构,根据禁毒社会工作服务的专业要求,制定禁毒社会工作者的服务标准与岗位职责,围绕需求发现、服务承接、服务转介、服务评估等重要步骤和提供戒毒康复服务、开展帮扶救助服务、参与禁毒宣传教育、协助开展有关禁毒管理事务等主要职责,开展包括理论讲座、现场指导、现场教学、集体讨论、情景模拟等培训方法方式在内的在职培训或继续教育,逐步提高现有禁毒社会工作者队伍的整体素质和服务水平,只有这样坚持学历教育和在职教育及继续教育并重的策略,才能加快推进禁毒社会工作理论和实务的结合,才能快速提高禁毒社会工作者队伍建设水平。

当前,在我国,禁毒工作形势有了新的变化,对于禁毒社会工作者提出了新的要求。加强禁毒社会工作者队伍建设,是应对严峻毒情形势所需,是加快推进平安中国、法治中国所需。只有调动社会各方资源,共同参与,齐心协力,才能加快禁毒社会工作者队伍建设的步伐,才能为禁毒工作特别禁毒社会服务工作提供高素质的专业人才和智力保障。

(责任编辑 刘 敏)

① 蔡小华. 西方经验与本土实践:我国社会工作专业化进程中的主体行动逻辑[J]. 社会工作, 2021, (06).

② 张莹,王玥范. 中国禁毒社会工作的历史沿革研究综述[J]. 中国药物依赖性杂志, 2014, (02).